

BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN

1.- EMPRESA ORGANIZADORA DE LA PROMOCIÓN

La empresa The Wanderlust Store con domicilio en Gran Vía Marqués del Turia 49 y número identificativo B-98598329 organiza con fines promocionales el sorteo de opiniones (en adelante, "la Promoción") de ámbito nacional, a desarrollar a través de Internet, exclusivo para mayores de edad de acuerdo con lo dispuesto en el apartado de condiciones para participar.

2.- FECHA DE INICIO Y FECHA DE FINALIZACIÓN

Entre todas las opiniones de agencias en nuestra página web dejadas entre el 1 de noviembre de 2019 y el 20 de enero de 2020.

3.- REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Los requisitos de participación serán los siguientes:

- Podrán participar aquellas agencias cuyos clientes hayan viajado con The Wanderlust Store. Y hayan dejado una opinión sobre dicho tour entre en el 1 de noviembre de 2019 y el 20 de enero de 2020 en la web de The Wanderlust Store/Different Roads.
- La agencia deberá identificarse con el nombre completo de la agencia de manera que sea fácilmente reconocible para poder contactar en caso de ser premiada.

La mecánica de la Promoción consiste en:

1. Escribir una opinión sobre la mayorista The Wanderlust Store y/o el viaje donde ha viajado su cliente en las temporadas citadas.
2. El **28 de enero de 2020** se realizará el sorteo. La publicación del nombre de la agencia ganadora se realizará en los siguientes 5 días naturales después de la realización del sorteo previa notificación a la misma.

4.- CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN Y PREMIOS

AGENCIAS

La agencia ganadora del sorteo tendrá como premio una **tarjeta regalo de Amazon de 100€** con las siguientes condiciones:

- La tarjeta regalo está sujeta a los [Términos y Condiciones](#) de Amazon.
- La agencia ganadora del sorteo podrá renunciar al premio ganado, sin embargo no podrá en ningún caso, canjearlo por otro distinto.
- El premio no es canjeable por su valor en metálico.

CLIENTES AGENCIAS

Además, los **clientes que opinen** a través del enlace facilitado a las agencias entrarán en el sorteo de un descuento de 100€ en la compra de cualquier viaje de The Wanderlust Store/Different Roads reservado a través de su agencia.

Los 100€ de descuento pueden aplicarse para un viaje de 2020 con The Wanderlust Store/Different Roads con las siguientes condiciones:

- El ganador puede elegir libremente el circuito de 2020 en el que quiere aplicar su descuento. En el caso de que ya haya realizado su reserva para un circuito 2020, también podrá disfrutar el descuento.
- Se deberá avisar a The Wanderlust Store del tour elegido, 1 mes antes de la fecha de salida.
- El premio está sujeto a disponibilidad de plazas en el momento de efectuar la reserva.
- El premio objeto de la presente promoción en ningún caso podrá ser objeto de cambio, alteración, compensación a petición del ganador o cesión de terceros.
- El ganador del sorteo podrá renunciar al premio ganado, sin embargo no podrá en ningún caso, canjearlo por otro distinto.
- El premio no es canjeable por su valor en metálico.

5.- LIMITACIONES

Si se evidenciase que cualquiera de los participantes no cumple con los requisitos exigidos en las Bases, o los datos proporcionados para participar no fueran válidos, su participación se considerará nula y quedarán automáticamente excluidos de la Promoción, perdiendo todo derecho sobre los premios otorgados en virtud de esta Promoción.

No podrán participar en la Promoción las siguientes personas: (i) Los trabajadores por cuenta ajena empleados en cualquiera de las sociedades y otras entidades con personalidad jurídica vinculadas a The Wanderlust Store o cualquier otra persona física que haya participado directa o indirectamente en la organización de este Concurso o haya estado involucrado directa o indirectamente en su preparación o desarrollo (agencia, proveedores, etc.).

El premio entregado no será transferible ni susceptible de cambios, alteraciones o compensaciones a petición de los Participantes, no pudiendo ser canjeado por cualquier otro producto ni por dinero.

The Wanderlust Store se reserva el derecho, si concurre justa causa y previa comunicación en legal forma, de efectuar cualquier cambio, suspender o ampliar esta Promoción.

Se establece un plazo de QUINCE (15) días naturales desde la fecha de la concesión del premio, para efectuar cualquier reclamación motivada. The Wanderlust Store se reserva, en caso de obligada necesidad, el derecho de sustituir el premio por otro de similares características.

6.- PUBLICACIÓN DE COMENTARIOS U OPINIONES

No se permitirán comentarios u opiniones cuyo contenido se considere inadecuado, que sean ofensivos, injuriosos o discriminatorios o que pudieran vulnerar derechos de terceros. Tampoco se permitirán comentarios contra un particular que vulneren los principios de

derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen. No nos responsabilizaremos de los daños ocasionados por los comentarios que hagan los participantes en la Promoción, y que en cualquier momento pudieran herir la sensibilidad de otros participantes.

7.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No asumimos la responsabilidad en casos de fuerza mayor o caso fortuito que pudieran impedir la realización de la Promoción o el disfrute total o parcial del premio. En caso de que esta Promoción no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados en la misma, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de The Wanderlust Store y que afecte al normal desarrollo del Sorteo, nos reservamos el derecho a cancelar, modificar, o suspender la misma, incluyendo la página web de participación.

8.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La empresa responsable del tratamiento de sus datos es The Wanderlust Store/Different Roads. Dicha empresa se toma muy en serio la protección de su privacidad y de tus datos personales. Por lo tanto, tu información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado.

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos, y concretamente en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, cada Participante, con la aceptación de estas Bases Legales consiente que los datos personales facilitados para la participación en este concurso sean incorporados a un fichero titularidad de The Wanderlust Store para tramitar la participación en el concurso y para comunicarle el premio en caso de que resultase Ganador.

Los Participantes tienen derecho a (i) acceder a sus datos personales, así como a (ii) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión, (iii) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (iv) oponerse al tratamiento de sus datos y (v) solicitar su portabilidad. Los Participantes pueden ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email info@twstours.com indicando, el motivo de su petición.

El usuario presta su consentimiento tácito y válido para que THE WANDERLUST STORE pueda tratar los datos personales así como la información y documentos en cualquier tipo de soporte se pongan a disposición del CANAL DE OPINIONES, tales como opiniones escritas, comentarios, fotografías, ficheros de vídeo o audio, en su totalidad o fragmentados. Esta información se autoriza para que pueda ser tratada para fines propios y no será cedida a terceros, de tal manera que únicamente se autoriza expresamente a THE WANDERLUST STORE a hacer uso de la mencionada información en sus canales de comunicación propios.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Participante tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta

infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos.

La Autoridad de Control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

Para más información, puedes consultar la política de privacidad de The Wanderlust Store a través del siguiente enlace: [link](#).

10.- CAMBIOS

Nos reservamos el derecho de modificar o ampliar estas bases promocionales, en la medida que no perjudique o menoscabe los derechos de los participantes en la Promoción.

11.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas bases legales se regirán de conformidad con la ley española. Serán competentes para resolver cualquier reclamación o controversia que pudiera plantearse en relación con la validez, interpretación o cumplimiento de estas bases los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia.